



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA BAHIA**

**ANEXO VII DO TERMO DE REFERÊNCIA INSTRUMENTO DE
MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR**

INDICADORES DE QUALIDADE E DE DESEMPENHO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CONTRATADA		
OBJETIVO		
Garantir o cumprimento dos prazos de atendimento dos serviços de construção de passeio e rampas; o assentamento de guias e sarjetas; a implantação de piso tátil, bem como a regularização, tratamento e plantio de área verde (gramínea e vegetação arbustiva), de modo a garantir uma frente de terreno mais adequada e compatível ao Instituto, proporcionando uma área externa agradável, com maior segurança e acessibilidade aos transeuntes na construção de passeio externo com acessibilidade, no IFBA – Campus Feira de Santana.		
Formas de avaliação e de acompanhamento		
-Verificação das datas de emissão de Ordem de Serviço (OS) e de realização dos serviços conforme cronograma, do intervalo temporal entre elas e registro em planilha de controle, (prazos de abertura de OS e entrega de produtos). e conferência com as regras do Edital.		
Meta a cumprir	100% dos serviços das OS realizados, dentro dos prazos estabelecidos.	
Instrumentos de Medição	Ordens de Serviço e Entrega de produtos, e Conferência Edital	
Periodicidade da medição	Conforme entrega produto	
Início de vigência	Início do mês da execução dos serviços	
Forma de aplicação	Descontos percentuais na Nota Fiscal ou Fatura da empresa Contratada, mediante os resultados obtidos para o indicador Id1.	
Indicador 1 (Id1)		
Descrição		Expressão
Índice de inconformidade na qualidade da prestação dos serviços (em pontos), conforme a seguir:		Id1 = (somatório dos pontos obtidos por inconformidades na prestação dos serviços)
OCORRÊNCIAS	AFERIÇÃO	Pontos por ocorrência
Falta de cordialidade no trato com os servidores e usuários	O fiscal registrará a ocorrência, quantas vezes ocorrerem, acompanhada de informações sobre o fato ocorrido e poderá requerer a substituição do Empregado.	1
Deixar de prestar esclarecimentos solicitados pela Contratante, no prazo de 24 horas	Os registros das ocorrências serão individuais, ou seja, a cada fato ocorrido corresponderá uma ocorrência, podendo ocorrer o registro de várias ocorrências na mesma data.	1
Não atendimento a qualquer outra obrigação no Edital e seus Anexos não especificada nesta tabela	Os registros das ocorrências serão individuais, ou seja, a cada fato ocorrido corresponderá uma ocorrência, podendo ocorrer o registro de várias ocorrências na mesma data.	2
Não utilizar uniformes e equipamentos de proteção individual e garantir o uso pela sua equipe técnica quando da prestação dos serviços pactuados	Os registros das ocorrências serão individuais, ou seja, a cada fato ocorrido corresponderá uma ocorrência, podendo ocorrer o registro de várias ocorrências, até a regularização.	1
Não respeitar o cronograma de execução dos serviços	A partir do não cumprimento do Cronograma.	2
Não cumprir todos os requisitos descritos no termo de referência	A partir da conferência do produto	2
Faixas de Ajuste no Pagamento Mensal da Contratada		
Indicador 1 (Id1)		
Faixas de pontuação acumulada referente à inconformidades na prestação dos serviços		TOTAL Percentual de pagamento da Nota Fiscal ou Fatura da Contratada
0 a 6		100%
7 a 9		99%
10 a 12		96%
13 a 15		94%

Observações:

1. O Instrumento de Medição de Resultados - IMR não impede a aplicação de sanção administrativa à empresa contratada, em conformidade com o disposto no TR.
2. Os serviços prestados pela Contratada serão avaliados por meio de dois indicadores de qualidade: cumprimento dos prazos de execução dos serviços e qualidade dos serviços prestados.
3. Aos indicadores serão atribuídas faixas de ajuste no pagamento, conforme critérios apresentados nas tabelas constantes neste IMR.
4. A tabela acima apresenta os indicadores, as metas, os critérios e os mecanismos de cálculo do ajuste de pagamento.
5. Demais situações não previstas neste acordo poderão ser pactuadas ou dirimidas junto à Fiscalização do contrato.